


Bank Pay 商品概要説明書

2023 年 2 月 1 日

1. 商品名	Bank Pay (バンクペイ)
2. サービス概要	<p>スマートフォンにBank Payアプリをインストールし、金融機関の口座を登録、Bank Pay加盟店で表示されたQRコード等を当該アプリで読み取る（または、当該アプリに表示されたQRコード等を加盟店の端末で読み取る）こと等で、お客さまの預金口座からお買い物等のお支払い代金を、即時にお引き落としする決済サービスです。</p> <p>※「QRコード」は株式会社デンソーウェブの登録商標です。</p>
3. ご利用いただける方	・当行に個人の普通預金口座(総合口座普通預金)を保有されている方。
4. お申込み方法	<p>・Bank Pay アプリをインストールし、「Bank Pay 取引規定」に同意のうえ、普通預金口座を登録することでご利用いただけます。</p> <p>※ネット口座振替受付サービスにて本人認証を実施し、口座の登録が必要です。</p>
5. サービス内容	<p>・サービスは以下のとおりとなります。</p>
ご利用いただける加盟店	<p>・右記マークのある Bank Pay 加盟店でご利用いただけます。</p> 
ご利用いただける時間帯	<p>・原則 24 時間ご利用いただけます。</p> <p>※システムメンテナンスのためご利用いただけない場合がございます。</p> <p>休止情報については当行ホームページに掲載します。</p>
ご利用いただける限度額	<p>・ご利用時点の普通預金口座の残高(当座貸越可能額を含む)かつ下記のご利用限度額の範囲内でご利用いただけます。</p> <p><設定可能最大額></p> <p>1 回あたりのご利用限度額: 20 万円</p> <p>1 日あたりのご利用限度額: 20 万円</p> <p>※初期登録時に設定されている金額は 10 万円/1 回、10 万円/1 日となります。</p> <p>※決済用パスワードの省略はできません。</p> <p>※Bank Pay アプリの設定画面にて上記範囲内で設定いただけます。</p> <p>※キャッシュカード利用限度額によっては、上記限度額まで利用いただけない場合があります。</p> <p>※提携アプリによっては、上記限度額と異なる場合があります。</p> <p>※加盟店によっては、ご利用の上限金額または下限金額、もしくはその両方を定めている場合がありますのでご了承ください。</p>
6. 手数料	<p>・手数料はかかりません。</p> <p>※アプリダウンロード、バージョンアップ、その他利用時にかかるデータ通信料はお客さまのご負担となります。</p>
7. 留意事項	<p>・ご利用の規定につきましては、「Bank Pay取引規定」を当行ホームページ上に掲載しておりますので、あらかじめご確認ください。</p> <p>・口座登録時の認証に必要なパスワードおよび決済用パスワードは、第三者に見られないようにご注意くださいとともに、お客さまご自身で入力してください。なお、決済用パスワードは、安全のため、他人に容易に推測されにくい番号を設定いただき、厳重に管理いただくようご留意願います。</p> <p>・決済用パスワードに代わり、ご利用のスマートフォンの「指紋認証」や「顔認証」等の生体認証機能をご利用いただけます。</p> <p>・Bank Payアプリを利用して現金を引き出すことはできません。</p> <p>・Bank Payアプリから本サービスのご利用を停止することができます。</p> <p>・加盟店、商品によってはご利用できない場合があります。</p>
8. お問い合わせ先	<p>アプリに関するお問合せや、紛失時の利用停止等については、以下にご連絡ください。</p> <p>・日本電子決済推進機構ヘルプデスク</p> <p>電話番号 03-3986-7960</p> <p>受付時間 24 時間 365 日</p>

	<p>口座登録に関するお問合せは、以下にご連絡ください。</p> <ul style="list-style-type: none">・イオン銀行コールセンター <p>【電話番号】0120-13-1089 営業日時はホームページをご参照ください。</p>
9. 当社が契約している 指定紛争解決機関	<ul style="list-style-type: none">・一般社団法人全国銀行協会 <p>連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772 受付日 月～金曜日(祝日および銀行法で定める銀行の休業日を除く) 受付時間 9:00～17:00</p>

イオン銀行